

Il protocollo Mystery Experience (1/2)

Il Mystery Shopper si presenta come un privato interessato alla ristrutturazione integrale del bagno e documenta ogni fase del processo d'acquisto. La prima parte del percorso copre le fasi di pre-visita e accoglienza.



Ogni fase è valutata secondo indicatori specifici e misurabili, garantendo un'analisi strutturata e replicabile.